

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2018 – aggiornamento al 18.06.2019

Nell'anno 2018, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 516 reclami**, di cui:

- n. 370 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 146 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 136 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 516 reclami, **n. 216 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 35 non sono stati accolti;
- n. 139 sono stati accolti anche se in n. 131 casi solo parzialmente;
- n. 42 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si riassumono di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2018:

