

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2018 – aggiornamento al 15.01.2019

Nell'anno 2018, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 516 reclami**, di cui:

- n. 438 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 41 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 34 casi, solo parziale;
- n. 37 sono attualmente in lavorazione.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 516 reclami, **n. 216 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 12 non sono stati accolti;
- n. 28 sono stati accolti anche se in n. 26 casi solo parzialmente;
- n. 176 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si riassumono di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2018:

