

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2017 – aggiornamento al 15.01.2019

Nell'anno 2017, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 526 reclami**, di cui:

- n. 402 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 124 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 116 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 526 reclami, **n. 168 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 30 non sono stati accolti;
- n. 125 sono stati accolti anche se in n. 118 casi solo parzialmente;
- n. 13 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si riassumono di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2017:

