

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2017 – aggiornamento al 21.11.2018

Nell'anno 2017, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 526 reclami**, di cui:

- n. 422 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 104 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 98 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 526 reclami, **n. 168 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 29 non sono stati accolti;
- n. 101 sono stati accolti anche se in n. 95 casi solo parzialmente;
- n. 38 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si riassumono di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2017:

