

**CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003.  
INFORMATIVA**

**1) FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI:**

Il Cliente, mediante consegna della presente Informativa, viene informato ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n.196 del 30 giugno 2003 "codice in materia di protezione dei dati personali":

a) che i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare direttamente presso l'interessato o presso terzi e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché ogni altro dato altrimenti acquisito, vengano trattati dalla Società Sigla srl (Titolare del trattamento dei dati) con sede in Conegliano (TV), via Cesare Battisti n. 5/a, anche in nome e conto di eventuali Società mandanti o cessionarie del credito derivante dal contratto di finanziamento, ovvero da società terze, nominate responsabili del trattamento o in qualità di autonomi titolari, per :

- **ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE/FINALITA' STRETTAMENTE CONNESSE E STRUMENTALI ALLA GESTIONE DEI RAPPORTI CON IL CLIENTE:** - valutazione del merito creditizio (anche mediante verifica presso terzi della veridicità dei dati forniti ivi compreso l'accertamento presso il datore di lavoro della sussistenza del rapporto di dipendenza); - prevenzione del sovra indebitamento; - gestione dei rapporti contrattuali; - elaborazioni statistiche; - tutela e recupero dei crediti; (mediante: elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.); - ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione dei dati a soggetti che svolgono trattamenti e/o specifici servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi), quali: dipendenti, consulenti e altri collaboratori a ciò abilitati, società di servizi, specie informatici e comunque anche in outsourcing, con sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea, Sistemi di Informazioni Creditizie (cd. "centrali rischi"), che effettuano il trattamento dei dati nei termini di cui alla specifica informativa allegata, società che svolgono servizi di pagamento, di confezionamento e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, assicurazioni, rivenditori convenzionati, società di consulenza e mediazione, intermediari finanziari, banche, agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi, società di factoring, società di recupero crediti, avvocati, soggetti che forniscono informazioni commerciali, società che forniscono visure ipotecarie, società di telemarketing, società di investigazione, società controllate/controlanti/collegate dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea,

- **FINALITA' STRUMENTALI ALL'ATTIVITA' DI SIGLA:** - attività di marketing, mediante invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi di Sigla Srl e di società terze (ivi compreso l'invio di materiale illustrativo e materiale pubblicitario sui servizi offerti effettuato attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, nonché mediante sistemi automatizzati di comunicazione come posta elettronica, SMS, MMS, ecc.); Il rilascio del consenso per tale finalità è facoltativo.

Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (un elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la Sede della società e le filiali);

b) che i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi, ivi compresi il Datore di Lavoro, Istituti Previdenziali ed Assistenziali sia pubblici che privati, società di servizi ex art. 114 del TULPS incaricati dal cliente stesso alla richiesta e ritiro di documentazione per suo conto; in tal senso con il presente consenso dà anche formale mandato a richiedere il dato in proprio nome e conto;

c) che il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge (ad esempio Centrale Rischi della Banca d'Italia) ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e che un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto;

d) che ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, siano comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Banca/intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

**2) DATI SENSIBILI**

Sigla tratta dati sensibili dei propri Clienti solo per dare seguito a specifici servizi e operazioni richiesti dagli stessi. In tali casi, Sigla potrà dare corso a tali operazioni soltanto se avrà ottenuto il consenso scritto del soggetto interessato richiedente. I dati potranno essere comunicati a terzi (ad esempio società di assicurazione) al fine di adempiere alle richieste dei propri Clienti.

**3) DIRITTI DELL'INTERESSATO – ART. 7 DLGS 196/2003**

In relazione al trattamento dei predetti dati il cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

a) la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Il cliente, infine, può in qualsiasi momento opporsi ai trattamenti finalizzati all'invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato. Inoltre in qualsiasi momento il cliente può comunicare la propria volontà di ricevere comunicazioni per finalità di marketing diretto esclusivamente attraverso le modalità tradizionali di contatto, quali la posta cartacea o le chiamate tramite operatore, al seguente recapito:

Sigla Srl	Via Cesare Battisti n.5/a, 31015 Conegliano (TV), tel.0438/45990, fax 0438/45926, e-mail sac@siglafinanziamenti.it
-----------	--

**CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITA' E PUNTUALITA' NEI PAGAMENTI –INFORMATIVA (G.U. n.300 del 23 dicembre 2004) -Come utilizziamo i Suoi dati** (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

Sigla Srl	Via Cesare Battisti n.5/a, 31015 Conegliano (TV), tel.0438/45990, fax 0438/45926, e-mail <a href="mailto:sac@siglafinanziamenti.it">sac@siglafinanziamenti.it</a>
-----------	---

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito; EXPERIAN - CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A Troverà qui di seguito i loro recapiti ed altre spiegazioni utili.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo [codice di deontologia e di buona condotta](#) (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300*; disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e **in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti**. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); TIPO DI SISTEMA: *positivo e negativo*; PARTECIPANTI: *banche, società finanziarie, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi* / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: *tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico* / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: *sì*.
2. Experian-Cerved Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza n. 11B, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza n. 11B, 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: *positivo e negativo* / PARTECIPANTI: *Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti)* / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: *tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico* / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: *sì* / ALTRO: *. l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. Experian-Cerved Information Services S.p.A., ai sensi del decreto legislativo n.141/2010 e successive modificazioni, partecipa come aderente indiretto al sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto di identità, istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze e, per offrire agli aderenti diretti i relativi servizi riguardanti il riscontro dell'autenticità dei dati oggetto di verifica presso tale sistema, opera ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 il trattamento dei dati personali in qualità di autonomo titolare, per la parte di propria competenza. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).*

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società nella persona del responsabile pro-tempore del trattamento dei dati, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.