

Spett.le **UniCredit S.p.A.**

Data \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

### CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI - Codice di deontologia

Con riferimento all'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di Protezione dei dati personali) e dell'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - che **DICHIARO** di aver già ricevuto - **ESPRIMO** consenso alla comunicazione alle società indicate nell'informativa stessa, che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei dati personali di cui alla presente domanda di prestito, nonché di tutti quelli - parimenti rilevanti ai fini della valutazione delle esposizioni personali - forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto. **ACCONSENTO** inoltre al compimento, da parte delle suddette società, di tutte le operazioni di trattamento dei dati sopra indicati, anche con modalità elettronica e/o automatizzata, nonché alla conservazione dei medesimi dati per i tempi indicati nell'informativa fornita ai sensi dell'Art. 5 del Codice di Deontologia. **ACCONSENTO** altresì a che a tali dati accedano, a seguito di altra domanda di finanziamento, altre Banche, società finanziarie che ne facciano eventualmente richiesta alla sopra individuata società di rilevazione dei rischi, a fini di prevenzione e/o contenimento del rischio di insolvenza. **AUTORIZZO** inoltre a consultare tutti i dati che venissero trasmessi alle suddette società da altre Banche, società finanziarie per analoghe finalità di prevenzione e/o contenimento del rischio di insolvenza.

\_\_\_\_\_  
Firma

### CONSENSO STRUMENTALE - Comunicazioni a terzi per esecuzione dei contratti con la Banca

In relazione all'informativa da Voi fornitami, esprimo il consenso alla comunicazione dei dati ai soggetti che svolgano per conto della Banca i trattamenti di cui al punto 2) della Sezione I dell'informativa suddetta (finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela) ed ai conseguenti correlati trattamenti da tali soggetti effettuati.

\_\_\_\_\_  
Firma

Inoltre:

#### I. PROMOZIONE/VENDITA PRODOTTI E SERVIZI (ANCHE DI TERZI)

Con riferimento alle finalità di cui alla Sezione I, punto 3 dell'Informativa (Finalità funzionali all'attività della Banca)

do il consenso  nego il consenso

al trattamento dei dati.

#### II. TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Con riferimento ai dati sensibili di cui alla Sezione II dell'informativa, già acquisiti o che potranno essere acquisiti dalla Banca a seguito delle operazioni o dei contratti da me richiesti che ne comportino il necessario trattamento per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi medesimi,

do il consenso  nego il consenso

a tale trattamento.

Sono consapevole che in mancanza di consenso la Banca non potrà dare corso ad operazioni o servizi che richiedano il trattamento di tali dati.

#### III. COMUNICAZIONI A TERZI

Con riferimento alla comunicazione di dati personali ai soggetti che svolgano per conto della Banca i trattamenti di cui al punto 3) della Sezione I dell'informativa (trattamenti per finalità funzionali all'attività della Banca)

do il consenso  nego il consenso

alla comunicazione dei dati ed ai conseguenti correlati trattamenti da tali soggetti effettuati.

\_\_\_\_\_  
Firma

Spett.le **UniCredit S.p.A.**

Data \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

### CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI - Codice di deontologia

Con riferimento all'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di Protezione dei dati personali) e dell'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - che **DICHIARO** di aver già ricevuto - **ESPRIMO** consenso alla comunicazione alle società indicate nell'informativa stessa, che curano la rilevazione dei rischi finanziari, dei dati personali di cui alla presente domanda di prestito, nonché di tutti quelli - parimenti rilevanti ai fini della valutazione delle esposizioni personali - forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto. **ACCONSENTO** inoltre al compimento, da parte delle suddette società, di tutte le operazioni di trattamento dei dati sopra indicati, anche con modalità elettronica e/o automatizzata, nonché alla conservazione dei medesimi dati per i tempi indicati nell'informativa fornita ai sensi dell'Art. 5 del Codice di Deontologia. **ACCONSENTO** altresì a che a tali dati accedano, a seguito di altra domanda di finanziamento, altre Banche, società finanziarie che ne facciano eventualmente richiesta alla sopra individuata società di rilevazione dei rischi, a fini di prevenzione e/o contenimento del rischio di insolvenza. **AUTORIZZO** inoltre a consultare tutti i dati che venissero trasmessi alle suddette società da altre Banche, società finanziarie per analoghe finalità di prevenzione e/o contenimento del rischio di insolvenza.

\_\_\_\_\_  
Firma

### CONSENSO STRUMENTALE - Comunicazioni a terzi per esecuzione dei contratti con la Banca

In relazione all'informativa da Voi fornitami, esprimo il consenso alla comunicazione dei dati ai soggetti che svolgano per conto della Banca i trattamenti di cui al punto 2) della Sezione I dell'informativa suddetta (finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela) ed ai conseguenti correlati trattamenti da tali soggetti effettuati.

\_\_\_\_\_  
Firma

Inoltre:

#### I. PROMOZIONE/VENDITA PRODOTTI E SERVIZI (ANCHE DI TERZI)

Con riferimento alle finalità di cui alla Sezione I, punto 3 dell'Informativa (Finalità funzionali all'attività della Banca)

do il consenso  nego il consenso

al trattamento dei dati.

#### II. TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Con riferimento ai dati sensibili di cui alla Sezione II dell'informativa, già acquisiti o che potranno essere acquisiti dalla Banca a seguito delle operazioni o dei contratti da me richiesti che ne comportino il necessario trattamento per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi medesimi,

do il consenso  nego il consenso

a tale trattamento.

Sono consapevole che in mancanza di consenso la Banca non potrà dare corso ad operazioni o servizi che richiedano il trattamento di tali dati.

#### III. COMUNICAZIONI A TERZI

Con riferimento alla comunicazione di dati personali ai soggetti che svolgano per conto della Banca i trattamenti di cui al punto 3) della Sezione I dell'informativa (trattamenti per finalità funzionali all'attività della Banca)

do il consenso  nego il consenso

alla comunicazione dei dati ed ai conseguenti correlati trattamenti da tali soggetti effettuati.

\_\_\_\_\_  
Firma

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" o anche "Codice Privacy")

- I) Finalità e Modalità del trattamento cui sono destinati i dati
- II) Dati sensibili
- III) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati
- IV) Diritti dell'interessato
- V) Titolare e Responsabile
- VI) Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'attività svolta dalla S.W.I.F.T.

### I) Finalità e Modalità del trattamento cui sono destinati i dati

UniCredit S.p.A. (la "Banca") informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze (situate anche all'estero) nominate responsabili, per:

1. L'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad esempio, obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio).

*Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio e il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.*

2. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi). *Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto - l'impossibilità della Banca a prestare il servizio stesso. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.*

3. Finalità funzionali all'attività della Banca, quali:

- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dal Gruppo UniCredit eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
- la promozione e la vendita di prodotti e servizi della Banca, del Gruppo UniCredit o di società terze, effettuate attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) e SMS (Short Message Service), etc.;
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc., e
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

*Il conferimento dei dati necessari a tali finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il consenso dell'interessato.*

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### II) Dati sensibili

La Banca tratta dati sensibili dei propri clienti solo per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richiesti dagli stessi (ad esempio: il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale). In tali casi, la Banca potrà dare corso a tali operazioni solo se avrà ottenuto il **consenso scritto** del soggetto interessato richiedente.

### III) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

A. La Banca – **senza che sia necessario il consenso** dell'interessato – può comunicare i dati personali in suo possesso:

1. a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. In particolare, essa deve comunicare alla Centrale Rischi della Banca d'Italia alcuni dati personali di affidati, richiedenti fidi ovvero garanti per esposizioni creditizie il cui importo sia superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 30.000,00). Il gestore della centrale rischi tratterà i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e li comunicherà in forma aggregata agli intermediari che abbiano effettuato segnalazioni della specie, i quali, a loro volta, li tratteranno per la medesima finalità;
2. agli intermediari finanziari appartenenti al Gruppo UniCredit, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo;
3. alle società appartenenti al Gruppo UniCredit, ovvero controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 C.C. (situate anche all'estero), quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento del Garante della Privacy o di una previsione di legge;
4. negli altri casi previsti dall'art. 24 del Codice Privacy, tra i quali, in particolare, laddove i dati siano relativi allo svolgimento delle attività economiche.

B. La Banca, inoltre, può comunicare, **con il consenso dell'interessato**, dati relativi ai propri clienti a società, enti o consorzi esterni che svolgano per suo conto trattamenti:

- per le finalità di cui al punto 2 della Sezione I, e
- per le finalità di cui al punto 3 della Sezione I.

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati può essere consultato presso i locali della Banca aperti al pubblico, presso gli uffici dei promotori finanziari e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

C. Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento le persone fisiche e giuridiche di cui all'elenco richiamato al successivo punto V, ed in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: i lavoratori dipendenti della banca o presso di essa distaccati; i lavoratori interinali; gli stagisti; i promotori finanziari; i consulenti, ed i dipendenti delle società esterne nominate responsabili.

### IV) Diritti dell'interessato

Il Codice Privacy attribuisce all'interessato specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati che lo riguardano in possesso della Banca e come vengono utilizzati, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione del Codice Privacy, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'interessato, infine, può in qualsiasi momento opporsi ai trattamenti finalizzati all'invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

### V) Titolare e Responsabile

Il "titolare" del loro trattamento è UniCredit S.p.A., che ha Sede Sociale in Roma, Via Alessandro Specchi n. 16 e Direzione Generale in Milano, Piazza Gae Aulenti 3-Tower A, mentre il Responsabile al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui sopra è:

**UniCredit S.p.A. - Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami**

Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna

Tel.: +39 051.6407285 - Fax: +39 051.6407229

Indirizzo e-mail: [Privacyart7@unicredit.eu](mailto:Privacyart7@unicredit.eu)

L'elenco aggiornato degli altri responsabili, interni ed esterni alla Banca, può essere consultato presso i locali della Banca aperti al pubblico, presso gli uffici dei promotori finanziari e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

### VI) Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'attività di trasferimento dei fondi svolta dalla S.W.I.F.T.

Per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali (ad es. un bonifico verso l'estero), e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale (ad es. bonifici in divisa estera e/o con controparte non residente), richieste dalla clientela, è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale.

Il servizio è gestito dalla **S.W.I.F.T. (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)**, avente sede legale in Belgio ([www.swift.com](http://www.swift.com) – per l'informativa sulla protezione dati).

La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFT Net Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali ad es. i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie, l'importo e, se espressa, la motivazione del pagamento) e necessari per eseguirle.

Allo stato, le Banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla clientela, senza comunicare ad essa i dati sopra indicati.

Ad integrazione delle informazioni già fornite, la Banca desidera informare su due circostanze emerse:

- A. tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire le predette transazioni finanziarie, attualmente vengono – per motivi di sicurezza operativa – duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- B. i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi (in particolare il Dipartimento del Tesoro) vi hanno avuto accesso – e potranno accedervi ulteriormente – sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa Usa in materia di contrasto del terrorismo. Il tema è ampiamente dibattuto in Europa presso varie istituzioni in relazione a quanto prevede la normativa europea in tema di protezione dei dati.

La Banca ricorda che l'interessato conserva i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy.

UniCredit S.p.A.

**CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI  
IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITA' E PUNTUALITA' NEI PAGAMENTI (ART. 117 DEL D. LGS. 196/2003)**

**COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI (Art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - Art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazione creditizia)**

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi e presso UniCredit Business Integrated Solution S.p.A., società nominata responsabile del trattamento dei dati; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una Carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it) inoltrandolo alla nostra società UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction & Claims Italy, Via Del lavoro, 42 - 40127 Bologna - Tel +39 051.6407285, Fax +39 051.6407229, indirizzo e-mail: [Privacyart7@unicredit.eu](mailto:Privacyart7@unicredit.eu) e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CRIF S.p.A., Experian-Cerved Information Services S.p.A., CTC-Consortio per la Tutela del Credito**

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società e presso UniCredit Business Integrated Solution S.p.A. per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A., con sede legale in via Fantin 1/3 - 40121 Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna. Recapiti utili: Tel. +39 051 6458900, Fax +39 051 6458940, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) TIPO DI SISTEMA: positivo/negativo. PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di una attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel Codice Deontologico, vedere tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI'. ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com));

2. EXPERIAN - CERVED INFORMATION SERVICES S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma. Recapiti Utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel. 199183538, Fax 199101850, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) TIPO DI SISTEMA: positivo/negativo. PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di una attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata e previsti dalle disposizioni del Codice Deontologico. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI'. ALTRO: l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian - Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian - Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian - Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

3. CTC - CONSORZIO PER LA TUTELA DEL CREDITO, con sede legale in Corso Italia 17, 20122 Milano. Recapiti utili: Tel. 02 66710229-35, Fax 02 67479250, sito internet: [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) TIPO DI SISTEMA: positivo/negativo. PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di una attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI'.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, UniCredit S.p.A. Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Tel.: +39 051.6407285 - Fax: +39 051.6407229 - Indirizzo e-mail: [Privacyart7@unicredit.eu](mailto:Privacyart7@unicredit.eu) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

**Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:**

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.