

## ESITO RECLAMI ANNO 2016 – aggiornamento al 09.01.2017

Nell'anno 2016, SIGLA S.r.l. ha gestito n. 391 posizioni per le quali è stato presentato reclamo; tra queste:

- n. 351 hanno presentato contestazioni prive di fondamento e pertanto non sono state accolte;
- n. 17 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 15 casi, solo parziale;
- n. 23 risultano ad oggi ancora in lavorazione.

Si precisa inoltre che sono inclusi nelle n. 391 posizioni, n. 65 ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario – "ABF": tra questi, n. 1 non è stato accolto, n. 6 sono stati accolti solo parzialmente, n. 51 sono in attesa di decisione e n. 7 sono ad oggi ancora in lavorazione.

Ciò premesso, si semplificano di seguito i dati inerenti la gestione dei reclami relativi all'anno 2016:

