

## ESITO RECLAMI ANNO 2015 – aggiornamento al 09.01.2017

Nell'anno 2015, SIGLA S.r.l. ha gestito n. 283 posizioni per le quali è stato presentato reclamo; tra queste:

- n. 227 hanno presentato contestazioni prive di fondamento e pertanto non sono state accolte;
- n. 56 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 36 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nelle n. 283 posizioni, n. 46 ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario – "ABF": tra questi, n. 4 non sono stati accolti, n. 21 sono stati accolti solo parzialmente, n. 13 sono stati accolti e n. 8 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si semplificano di seguito i dati inerenti la gestione dei reclami relativi all'anno 2015:

