

---

## INFORMATIVA COOKIES

### Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie il sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Prov. Gen. "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove, se rilasciati da terzi (ad es. Google Analytics) siano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie (ad esempio mediante mascheramento di porzioni significative di indirizzo IP), e vi siano vincoli contrattuali con la terza parte, che si impegni o ad utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non arricchirli, o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui essa dispone
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

### Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione

Il Sito installa i seguenti cookie offrendo possibilità di (de-)selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali l'utente deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie di seguito indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici-di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.
- Cookie tecnici-analytics di terze parti, che consentono di comprendere come il sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- Cookie tecnici-di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso. **ATTENZIONE:** disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.
- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello del Titolare, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, l'utente deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie) di seguito indicati

(come precisato nel Prov. Gen. Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie – 8 maggio 2014):

- <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>
- <http://it-it.facebook.com/about/privacy/cookies/>
- <http://www.livechatinc.com/privacy-policy/>

Nel dettaglio, i cookie presenti nel sito sono indicati di seguito:

Nome tecnico	Scopo	Tipo di cookie	Scadenza	
ASP.NET_SessionId	Sessione di navigazione	Cookie tecnici	Al termine della sessione	.
__lc.visitor	Sessione di navigazione e live chat	Cookie funzionali	1000 giorni	.
lc_window_state	Sessione di navigazione e live chat	Cookie tecnici	Al termine della sessione	.
__asc	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	30 min	.
__auc	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	1 anno	.
__utma	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	2 anni	.
__utmb	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	30 min	.
__utmz	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	Al termine della sessione	.
__utmz	Analisi aggregata delle visite sul sito	Cookie analitici	6 mesi	.
3rdparty	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.
__livechat	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	2 anni	.
__livechat_lastvisit	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	2 anni	.
main_window_timestamp	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.
main_window_timestamp_0	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.
message_text	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.
recent_window	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.
common_jwcs_0	Funzionalità live chat	Cookie funzionali	Al termine della sessione	.

---

NID	Attività di remarketing	Cookie di terze parti di 6 mesi di profilazione
PREF	Attività di remarketing	Cookie di terze parti di 2 anni di profilazione
PREF	Attività di remarketing	Cookie di terze parti di 2 anni di profilazione

### Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il proprio programma di navigazione (c.d. browser)

L'utente può selezionare quali cookie autorizzare nonché bloccare o cancellare (in tutto o in parte) anche attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il Sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)